

107年公務人員特種考試關務人員、
身心障礙人員考試及107年國軍上校
以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40160
40460

全一張
(正面)

考試別：身心障礙人員考試
等別：三等考試
類科：一般行政、人事行政
科目：行政學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、電子治理(e-Governance)可應用在不同公共議題，例如環境、能源、勞工等，請問何謂電子治理？以前述或其它議題為例，論述電子治理的推動在追求何種公共價值？(25分)

二、請說明零基預算制度(Zero-Base Budgeting System)的起源、概念與運用，並請以中央或地方政府機關預算編列為例，闡述零基預算的優勢及限制。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 美國歐巴馬(Barack Obama)總統任內推動實施的全民健保制度，試問其所代表的意義下列何者最為正確？
(A)公共任務增加 (B)降低政府支出
(C)人群關係理論的落實 (D)保健(hygiene)因素勝於激勵(motivation)因素
- 2 下列有關行政學學說的敘述，何者最正確？
(A)韋伯(Max Weber)認為官僚體制的最大特徵是缺乏效率
(B)美國羅斯福總統推行新政，促進新公共行政的出現
(C)霍桑效應(Hawthorne Effect)是指增加組織公平性會帶來績效提升的效果
(D)泰勒主義(Taylorism)就是由手工生產轉變為生產線生產
- 3 下列有關科學管理(scientific management)理論的描述，何者最正確？
(A)開創者為威爾遜(W. Wilson) (B)主張經驗法則是科學管理的一切基礎
(C)主張論件計酬 (D)開創者為韋伯(M. Weber)
- 4 傅莉德(M. Follett)開創了動態管理學派，下列有關該理論途徑的敘述，何者最正確？
(A)提倡額外價值論，認為公共行政是人類行動的基礎 (B)認為團體中成員之意見或利益衝突，乃是必然現象
(C)主張協調工作應以管理者利益優先 (D)認為組織的最後權威是掌握在組織最高主管手中
- 5 下列那一項組織發展途徑特別強調分析現有政策與組織設計？
(A)策略性介入 (B)文化性介入 (C)行政性介入 (D)參與性介入
- 6 「組織運用系統性的科學知識，有計劃地發展和強化組織策略」的作法，係指何意？
(A)組織文化 (B)組織溝通 (C)組織課責 (D)組織發展
- 7 依據我國中央行政機關組織基準法規定，辦理秘書、總務、人事、主計、研考、資訊、法制、政風、公關等，其分類名稱為：
(A)業務單位 (B)輔助單位 (C)決策單位 (D)直線單位
- 8 我國中央政府總預算案之歲入與歲出，不包含下列何種基金？
(A)營業基金 (B)作業基金 (C)債務基金 (D)信託基金
- 9 以人為中心，就公務人員所具有的資歷作為分類標準的人事體制，稱之為：
(A)職位分類制度 (B)品位分類制度 (C)官職分立制度 (D)公務分類制度
- 10 「政府應採取較少的管制，可降低稅賦以鼓勵投資，並提供工作誘因，以促進財貨與服務生產」，此一論點的理論基礎為何？
(A)凱因斯經濟學 (B)供給面經濟學 (C)管制經濟學 (D)公共經濟學

(請接背面)

107年公務人員特種考試關務人員、
身心障礙人員考試及107年國軍上校
以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40160
40460

全一張
(背面)

考試別：身心障礙人員考試
等別：三等考試
類科：一般行政、人事行政
科目：行政學

- 11 中央政府年度總決算，應由審計部於行政院提出後幾個月內完成其審核？
(A)六個月 (B)四個月 (C)三個月 (D)二個月
- 12 下列何者不屬於考試院之職掌？
(A)公務人員考選法制事項 (B)公務人員銓敘、保障、撫卹、退休之執行事項
(C)公務人員訓練進修法制事項 (D)公務人員任免、考績、級俸、升遷、褒獎之執行事項
- 13 「以金錢數字來表達政府的施政計畫」是下列何者的重要意涵？
(A)預算 (B)法律 (C)審計 (D)基金
- 14 根據羅斯 (John Rawls) 的正義論內含的自由 (平等) 與差異原則，下列敘述何者錯誤？
(A)自由 (平等) 原則強調「相同對待相同的個體」
(B)差異原則重視「不同對待不同的個體」
(C)自由 (平等) 原則強調「相同對待不同弱勢的個體」
(D)差異原則也主張「對最弱勢的人給予最大的獲益機會」
- 15 政策法案向立法機關提出前，行政機關透過支持其立場的壓力團體向立法機關施壓的作法，屬於下列那一種政策合法化的作為？
(A)發揮黨政協調功能 (B)爭取社會資源 (C)試探性地發布消息 (D)加強聯繫情誼
- 16 依據政策的成本與利益的集中或分散情形，威爾森 (J. Wilson) 將政治環境區分為四類，下列敘述何者錯誤？
(A)在多數政治型態下，政策成本由全民分擔，利益也是由全民共同分享
(B)在客戶政治型態下，政策成本是由全民負擔，但是利益卻由少數人獲得
(C)在企業政治型態下，政策利益是由全民所共享，但成本係由少數人負擔
(D)在利益團體政治型態下，政策利益集中在少數人，成本卻是由多數人負擔
- 17 下列何者不是公共選擇理論主張的內容？
(A)行政人員都是理性自利的行動者 (B)行動者都追求效用的極大化
(C)公共財較適合由管轄權集中的功能性機關提供 (D)消除政府壟斷並促進競爭的發生
- 18 下列何者不是開發中國家行政文化的特質？
(A)家族主義 (B)專業主義 (C)形式主義 (D)特權主義
- 19 那位學者撰寫「開發中國家之行政：稜柱社會的理論」一書？
(A)卡斯特 (F. Kast) (B)杜拉克 (P. F. Drucker) (C)雷格斯 (F. W. Riggs) (D)費堯 (H. Fayol)
- 20 有關激勵理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)工作場所、薪資、工作保障屬於保健因素
(B)如欲使人員發揮潛力，產生自動自發的精神，須運用激勵因素
(C)馬斯洛 (A. Maslow) 的需求層級理論認為，高層次需求的滿足，無法產生激勵效果
(D)馬斯洛 (A. Maslow) 的需求層級理論以滿足累進途徑為其立論基礎
- 21 俗云：「把你的腳放入他人的鞋子裡試一試」。請問這句話可以用來作為改善溝通的何種技能的最佳寫照？
(A)鼓勵反饋 (B)設身處地為人著想 (C)運用精確的語言 (D)有效的傾聽
- 22 學者阿特福 (C. Alderfer) 將人類需要的種類分為三種，依由低而高的層級排列，下列所述何者最正確？
(A)生存需要、關係需要、成長需要 (B)生存需要、成長需要、關係需要
(C)關係需要、成長需要、生存需要 (D)成長需要、生存需要、關係需要
- 23 下列那一個理論認為，當人們在一項較高層次需求未獲滿足或感到挫折時，會退而求其次，追求次一層級需要的滿足？
(A)需要層級理論 (B)ERG 理論 (C)激勵保健理論 (D)公平理論
- 24 老王是某縣政府民政局的一名課長，下列那一種行為沒有違反「公務人員行政中立法」之虞？
(A)下班後參加某縣議員候選人的造勢晚會，並隨眾人在台下搖旗吶喊
(B)在自己的辦公室內張掛某政黨黨旗，並經常邀約部屬入內談話
(C)請部屬吃飯時同意某縣議員候選人到場致詞，且接受該候選人贊助飲料
(D)接受好友之請託，在報紙上所刊登的對特定候選人連署支持廣告中署名
- 25 關於韋伯 (Max Weber) 「理想型官僚制度」的敘述，下列何者錯誤？
(A)此一理想型建立是在「合法權威」的基礎上 (B)人員間的關係強調對事不對人
(C)重視非正式組織的影響力 (D)重視專業分工及技術訓練

測驗式試題標準答案

考試名稱：107年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及107年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：人事行政、一般行政

科目名稱：行政學（試題代號：6401）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	D	C	B	A	D	B	D	B	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	A	C	B	D	C	B	C	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	A	B	A	C					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：